

## Lista de Presentes

As listas de presentes de casamento ganharam maior destaque com o crescimento do comércio pela Internet. Ao optar pela criação de uma lista, os noivos conseguem selecionar todos os itens que desejam ganhar para montar a casa nova e os convidados podem comprar sem medo de errar ou repetir o presente. Além disso, a lista permite que diversos produtos com preços variados possam ser adquiridos, ou seja, nenhum convidado precisará gastar mais do que pode para agradar aos noivos.

Entretanto, a escolha pela lista e, principalmente, pela loja na qual a lista será cadastrada é fundamental, pois trata-se de uma relação de consumo balizada por regras claras que devem ser cumpridas pelos fornecedores. Os noivos precisam também estar atentos de que as compras serão feitas pelos convidados e, por isso, quanto menos complicação melhor!

A PROTESTE recomenda que o primeiro passo dos noivos que optarem por ter uma lista de presentes vinculada a uma ou mais lojas seja a leitura, no site ou pessoalmente, de todas as regras estabelecidas pelo fornecedor. Essas regras, que caracterizam o contrato entre noivos e loja, devem ser extremamente claras a respeito:

- **Das entregas :** Frete, tempo estimado para entrega, modalidades de envio dos presentes (entrega grátis pelos Correios, Sedex, e-Sedex, Pac etc), forma de recebimento dos presentes, isto é, conforme são comprados pelos convidados ou todos de uma vez, lembrando que há lojas que não aceitam a alteração nem da data nem do endereço de entrega.
- **Das trocas:** Há lojas que fazem troca de 100% dos presentes, caso os noivos desejem, e a lojas que só realizam a troca caso o produto esteja avariado ou por vale-presente. Fique atento e escolha de acordo com suas necessidades e expectativas!
- **Das promoções e descontos:** Há lojas que oferecem descontos ou promoções aos noivos, como forma de fidelizá-los como clientes. A PROTESTE recomenda que os consumidores escolham as lojas pela qualidade e pelos preços e caso haja a oferta de promoções e descontos elas devem ser cumpridas integralmente pelo fornecedor.
- **Da conversão dos presentes em créditos:** Há lojas que permitem que os noivos decidam pelo recebimento de todos os produtos comprados pelos convidados ou pela conversão do valor gasto por eles em créditos para que o casal possa adquirir outros produtos que possa ter passado a achar mais interessante. Os noivos ou recém-casados devem ficar atentos se optarem por essa conversão, pois o vale-presente tem um prazo para ser usado, em alguns fornecedores pode ser apenas usado na loja virtual, a conversão é definitiva e se gastarem menos nas suas compras do que o valor que têm em créditos não há, geralmente, devolução dos créditos restantes.
- **Da interligação entre lojas físicas e virtuais:** Há, essencialmente, três tipos de relações entre lojas físicas e virtuais que as empresas podem escolher. A primeira delas é a presença da lista tanto no site como em qualquer loja física e a possibilidade de compra e trocas também tanto pelo site como pelas lojas. A segunda é a presença da lista apenas no site limitando-se às compras, pelos convidados, à loja virtual, mas a troca pelos noivos ou mesmo a conversão, também pelos noivos, do presentes em créditos podendo ser realizada em lojas físicas. Lembramos que geralmente os preços das lojas virtuais são mais baratos e, portanto, os noivos devem estar atentos caso escolham uma loja que trabalha dessa segunda forma, pois se optarem pela troca ou mesmo retirada dos presentes – vale-presentes – em uma loja física podem estar perdendo dinheiro. Finalmente, a terceira opção é aquela em absolutamente todas as relações comerciais se concentram na loja virtual.

Esses são os principais pontos que exigem a atenção dos noivos com relação à escolha da loja na qual cadastrão sua lista de casamentos. Há outros pontos para serem ponderados, como a possibilidade do convidado comprar um presente fora da lista, permitida por algumas lojas e proibida por outras, a responsabilidade da empresa em ter os produtos selecionados em estoque enquanto durar a lista e as formas de divulgação da lista que a loja oferece.

A PROTESTE recomenda que os noivos pensem bem ao formular a lista e ao cadastrá-la em alguma loja, de modo a incluírem todos os itens necessários, porém sem exageros, e a prezarem ao máximo a comodidade dos convidados. Se na sua cidade existe uma loja da região especializada em presentes e utilidades talvez seja mais interessante privilegiá-la em sua escolha, pois se houver problemas eles poderão, talvez, ser resolvidos mais facilmente e os seus convidados também terão mais segurança na hora de comprar.